

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Aquateam Bern AG

Herzlich willkommen in den Kursen bei der Aquateam Bern AG.

Als Grundlage für die Zusammenarbeit mit Ihnen braucht es ein paar Regeln, damit wir Ihnen eine möglichst gute Dienstleistung anbieten können:

Ihr Abo läuft ab ⇒ Wiederanmeldung

- Bitte melden Sie sich bis **Mitte des laufenden Quartals** verbindlich bei Ihrer Kursleitung für das Folgequartal an. Damit sichern Sie sich Ihren Platz im Kurs.
- Sie erhalten vor Kursende eine **Teilnahmebestätigung** mit Rechnung.
- Bezahlen Sie bitte Ihre Rechnung gemäss Fälligkeit (spätestens 10 Tage **vor** Kursbeginn). Danke schön.

Sie sind krank oder verletzt ⇒ Abmeldung

Falls Sie **länger als zwei** Wochen krank oder verletzt sein sollten, haben Sie eine der folgenden drei Möglichkeiten:

1. Sie holen die verpassten Lektionen **während der Abo-Gültigkeit** nach (s. rechte Spalte „Vor- oder Nachholen“)
2. Sie schicken eine Ersatzperson
3. Sie lassen die verpassten Lektionen an ein späteres Abo anrechnen. Vorgehensweise:
 - Sie melden sich sofort **auf dem Sekretariat** ab und senden uns **im Quartal**, in dem Sie aussetzen müssen, ein **Arztzeugnis** (später eingehende Meldungen oder Arztzeugnisse werden nicht mehr berücksichtigt).
 - Wir rechnen Ihnen **ab Ihrem Abmeldedatum** die aus medizinischen Gründen verpassten Lektionen (gemäss Arztzeugnis) an ein späteres Abo an.
 - Diese Dienstleistung wird mit einer **Bearbeitungsgebühr von Fr. 20.– pro Arztzeugnis** verrechnet.
 - **Rückerstattungen werden keine vorgenommen.** Wir empfehlen Ihnen bei länger dauernden Abos den **Abschluss einer Annullierungsversicherung.**

Sicherheit ⇒ Gesundheitsfragebogen

- Wir sorgen für optimale Sicherheit im Bad während dem Training.
- Sie sorgen für genügenden **Versicherungsschutz gegen Unfälle** und füllen bei uns einen **Gesundheitsfragebogen** aus.

Sie wollen pausieren ⇒ Interessiertenliste

- Bitte teilen Sie der Kursleitung mit, wenn Sie Ihr Abo nicht erneuern und eine **Pause machen** wollen.
- Wenn Sie ein Quartal aussetzen, können wir Ihnen den bisherigen Platz nicht freihalten und garantieren. Denn die Teilnehmenden der laufenden Kurse haben immer Vorrang bei der Wiederanmeldung für das Folgequartal. Wir nehmen Sie jedoch gerne auf die entsprechende **Interessiertenliste** und tun unser Möglichstes, um Ihren Wünschen gerecht zu werden.
- Melden Sie sich möglichst **frühzeitig** im Sekretariat, wenn Sie **wieder einsteigen** wollen.

Sie sind verhindert ⇒ Vor- oder Nachholen

- Wenn Sie an der Kursteilnahme einmal verhindert sein sollten, bieten wir Ihnen zwei Lösungen an: Sie können eine **Ersatzperson** schicken oder verpasste Lektionen während der Gültigkeit Ihres Abos (Vorteil des Jahres-Abos) vor- oder nachholen. Vorbehalt: nur in Kursen mit genügend freien Plätzen.
- Das Vor- oder Nachholen ermöglichen wir Ihnen, damit Sie **regelmässig** trainieren und damit maximal profitieren können. Kein Übertrag verpasster Lektionen auf ein Folge-Abo und kein Nachholen ohne gültiges Abo!
- Im **Kappelenring** können verpasste Lektionen nur gegen **Voranmeldung** bei der Kursleitung oder nach Rücksprache mit dem Sekretariat vor- oder nachgeholt werden (Grund: Platzbeschränkung im Bad).

Sie haben Anregungen ⇒ Melden Sie sich!

- Wir sind offen für Ihre Rückmeldungen zu unseren Dienstleistungen. Melden Sie sich bitte **direkt in unserem Sekretariat**, wenn Sie Anregungen oder Wünsche haben.
- Besonders wenn es um unsere Bäder, Duschen und Garderoben geht, ist es wichtig, dass Sie sich nicht an die Schule oder den Abwart, sondern **direkt an uns** wenden, damit wir Ihr Anliegen an die richtige Stelle weiterleiten können.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen bei Ihren Wasserfitness-Lektionen bei der Aquateam Bern AG.

Wer sonst, wenn nicht **Sie**?

Wann sonst, wenn nicht **jetzt**?

Wo sonst, wenn nicht im **Aquateam**?

Wie sonst, wenn nicht mit **Aqua-Gym**?