

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Aquateam Bern AG

Ihr Abo läuft ab ⇒ Wiederanmeldung

- Bitte erneuern Sie Ihr Abo bis **Mitte des laufenden Quartals** bei Ihrer Kursleitung. Damit sichern Sie sich Ihren Platz im Kurs.
- Sie erhalten vor Kursende die **Teilnahmebestätigung/Rechnung**.
- Bezahlen Sie bitte Ihre Rechnung gemäss Fälligkeit (spätestens 10 Tage **vor** Kursbeginn). Danke schön.

Sie wollen pausieren ⇒ Interessiertenliste

- Sagen Sie Ihrer Kursleitung, wenn Sie **Pause** machen. Wir nehmen Sie gerne in der **Interessiertenliste** für spätere Kurse auf.
- **Wenn Sie ein Quartal aussetzen, können wir Ihnen den bisherigen Platz nicht freihalten und garantieren.** Die Teilnehmenden der laufenden Kurse haben immer Vorrang bei der Wiederanmeldung für das Folgequartal (Vorteil Jahresabo!).
- Wir nehmen Sie gerne auf die entsprechende **Interessiertenliste**.
- Melden Sie sich **möglichst frühzeitig im Sekretariat**, wenn Sie wieder einsteigen wollen.

Sicherheit ⇒ Versicherung, Gesundheitsfragebogen

- Wir sorgen für optimale Sicherheit im Bad während dem Training.
- Sie sorgen für genügenden **Versicherungsschutz gegen Unfälle** und füllen bei uns einen **Gesundheitsfragebogen** wahrheitsgetreu aus.

Sie sind verhindert ⇒ Vor- oder Nachholen

- Wenn Sie einmal verhindert sind, dürfen Sie eine **Ersatzperson** schicken oder die **verpasste Lektion in einem Kurs mit freien Plätzen nachholen** (ausschliesslich während der Abo-Gültigkeit, kein Übertrag auf ein Folge-Abo und kein Nachholen ohne gültiges Abo!).
- Wenn Sie einmal fehlen oder eine verpasste Lektion nachholen möchten, **müssen Sie sich nicht ab-/anmelden**.
- **Ausnahme Kappelenringbad:** Bitte melden Sie sich im Sekretariat oder bei der Kursleitung, wenn Sie hier abwesend sind oder nachholen wollen, weil dieses Bad wenig Kapazitäten hat.

Sie sind krank oder verletzt ⇒ Abmeldung

- Eine Anrechnung von wegen Krankheit verpassten Lektionen an ein neues Abo ist **ab 2 Wochen Abwesenheit** möglich (abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von Fr. 20.–).
- **Melden Sie sich bitte sofort nach Ihrem ersten Ausfall im Sekretariat ab** und senden Sie uns Ihr Arztzeugnis im laufenden Quartal (Rückerstattungen werden nur in Ausnahmefällen vorgenommen).
- **Ohne Ihre Abmeldung** im Sekretariat können wir Ihnen **keine Gutschrift** der verpassten Lektionen garantieren (z.B. in ausgebuchten Kursen).
- Wir empfehlen Ihnen bei länger dauernden Abos den Abschluss einer **Annullierungskostenversicherung**.

Lektionsausfall

- Wenn Lektionen wegen höherer Gewalt ausfallen müssen (insbesondere behördliche Massnahmen, Panne im Bad, Ausfall der Kursleitung, schlechtes Wetter bei Freibadkursen) besteht kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung. Wir bieten Ihnen Ausweichts- und Nachholmöglichkeiten an.

Sie zählen auf uns ⇒ wir zählen auf Sie

- Mit der Kursanmeldung schulden Sie den gesamten Kursbetrag. **Nichtbezahlen** des in Rechnung gestellten Kursbeitrages **gilt nicht als Abmeldung**.
- Mit der **Kursbestätigung** sichern wir Ihnen Ihren Platz im Kurs.
- Nach Beginn des Kurses bzw. Kurseinstieg während dem Quartal, bei Kursabbruch, bei Nichterscheinen oder aufgrund versäumter Lektionen besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung**.

Sie haben Anregungen ⇒ Melden Sie sich!

- Wir sind offen für Ihre Rückmeldungen zu unseren Dienstleistungen. Melden Sie sich bitte **direkt in unserem Sekretariat**, wenn Sie Anregungen oder Wünsche haben.
- Besonders wenn es um unsere Bäder, Duschen und Garderoben geht, ist es wichtig, dass Sie sich nicht an die Schule oder den Abwart, sondern **direkt an uns** wenden, damit wir Ihr Anliegen an die richtige Stelle weiterleiten können.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen bei Ihren Wasserfitness-Lektionen bei der Aquateam Bern AG.

Wer sonst, wenn nicht Sie?

Wann sonst, wenn nicht jetzt?

Wo sonst, wenn nicht im Aquateam?

Wie sonst, wenn nicht mit AquaGym?